

POLÍTICA DE QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

EURONA é um grupo de empresas de capital espanhol que oferece soluções globais em telecomunicações ao cliente, composto pelas sociedades **QUANTIS GLOBAL S.L.**, especializada em serviços e soluções de conectividade via satélite com mais de 15 anos de experiência, com presença na Europa, África e América Latina, e que projeta e desenvolve soluções transversais de conectividade adaptadas a diferentes tipos de ambientes e mercados. E **GLOBAL HOTSPOT, S.L.**, especialista na implementação e operação de soluções Wi-Fi para hotéis, resorts, aeroportos, centros comerciais e negócios que exigem acesso à internet via Wi-Fi para os usuários, com mais de 20 anos de experiência, também com presença na Espanha e América Latina. Nossa equipe é jovem e dinâmica, mas possui ampla experiência e qualificação no setor.

Nossa vocação de melhoria contínua nos levou a integrar no Sistema de Gestão da Qualidade, baseado nos requisitos da norma UNE-EN ISO 9001, um sistema de gestão ambiental, fundamentado na Norma ISO 14001:2015. Como consequência dessas mudanças, revisamos e ampliamos nossa Política para convertê-la em uma política integrada de Qualidade e Meio Ambiente, de modo a ser mais adequada ao propósito e contexto da organização.

No âmbito do nosso Plano de Transformação Radical 2023 – 2027, revisamos e atualizamos nossos valores, que refletem nossa atuação perante nossos clientes e partes interessadas, representando o valor diferencial de nossa empresa no setor:

- **SUPERAÇÃO:** Esforçamo-nos por conhecer nossos clientes, dar-lhes repostas e soluções individualizadas para as suas necessidades. Queremos estar próximos, mesmo que estejam distantes. Este é o caminho que seguimos para criar uma relação de confiança com nossa marca.
- **HONESTIDADE:** Renunciamos à rentabilidade, se isso melhorar nosso serviço. Falamos com nossos clientes com franqueza, respondendo às suas necessidades no menor tempo possível.
- **COMPROMISSO:** Estamos comprometidos com nosso projeto. Seja dentro da empresa através do esforço e dedicação, como para nossos clientes, com os melhores produtos, serviços e relações.
- **PROXIMIDADE:** Trabalhamos para ser melhores e mais competitivos a cada dia, superando as dificuldades, o que se traduz em uma busca constante por melhoria contínua.
- **SUSTENTABILIDADE:** Em nossas ações, estabelecemos como prioridade a proteção do meio ambiente e a contribuição, através de nossa atividade, para o desenvolvimento das comunidades onde operamos.



Nossa Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente, com o apoio desses valores que nos definem

- Inspira e determina nosso compromisso com a gestão da qualidade e a sustentabilidade ambiental e social, com a satisfação e fidelização dos clientes e de nossas partes interessadas.
- Proporciona o marco de referência para o estabelecimento dos objetivos de qualidade e meio ambiente
- Inclui um compromisso de toda a organização de cumprir com todos os requisitos aplicáveis e com a legislação vigente em todos os territórios em que operamos, preservando e protegendo assim o meio ambiente.
- Fomenta o máximo compromisso de todos pela melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e ambiental e de toda a organização.
- Estabelece as bases para o desenvolvimento de programas para reduzir os impactos ambientais no ciclo de vida de nossos produtos e serviços, incluindo a cadeia de suprimentos e promovendo a economia circular na mesma.

Como equipe diretiva, reafirmamos nosso compromisso com esta política integrada de qualidade e meio ambiente e com todo o sistema integrado de gestão de qualidade e meio ambiente. Orientaremos nossas ações para garantir seu cumprimento em todos os níveis da organização.

Em Madrid, a 01 de setembro de 2023