

Comunicado oficial aos clientes

Serenae: O novo operador responsável pelos serviços de conectividade por satélite

A Serenae Servicios Avanzados, S.L. informa todos os clientes que, a partir do mês de abril, será a nova empresa responsável pelos serviços que a Eurona tem vindo a prestar até agora, através da empresa Quantis Global, S.L. Esta mudança começará a refletir-se na fatura do mês de abril, que estava pendente e que será enviada nos próximos dias.

Esta mudança ocorre no âmbito do processo de insolvência da Quantis Global, S.L., onde o juiz responsável pelo processo autorizou a transferência da sua unidade de produção para a Serenae Servicios Avanzados, S.L. A operação será formalizada durante o mês de abril e garantirá a continuidade do serviço, agora sob uma nova identidade orientada para a melhoria e inovação constantes.

O que significa esta alteração para os clientes?

- **Sem alterações contratuais:** As condições do atual contrato serão mantidas na sua totalidade.
- **Mesmos serviços e preços:** Não haverá alterações nos serviços contratados ou no seu custo.
- **Qualidade garantida:** O serviço continuará a ser prestado com a mesma fiabilidade e desempenho.
- **Transição automática:** Não será necessário efetuar qualquer procedimento. Apenas será atualizada a denominação social da empresa, que aparecerá em na fatura, passando de “Eurona (Quantis Global, S.L.)” para “Serenae Servicios Avanzados, S.L.”
- **Reforço do serviço de apoio ao cliente:** Mais recursos estarão disponíveis em para oferecer um apoio ainda mais ágil e personalizado.

Motivo da alteração

O objetivo dessa transição é garantir que os clientes continuem a usufruir de um serviço de conectividade de qualidade, especialmente em áreas rurais e de difícil acesso, onde outros operadores não alcançam. Graças a este acordo, a Serenae poderá continuar a fornecer o serviço sem interrupções.

Vantagens desta nova fase

- Mejor atención al cliente: Con más medios disponibles para atender consultas y resolver incidencias.
- Nuevas soluciones tecnológicas: Serenae está trabajando en el desarrollo de productos y servicios mejor adaptados a las necesidades actuales de los usuarios.

Sobre a Serenae

A Serenae Servicios Avanzados, S.L. é uma empresa especializada em conectividade por satélite e soluções avançadas de telecomunicações.

A sua missão é ligar pessoas e empresas em zonas onde outros operadores não chegam, garantindo um acesso à Internet fiável, estável e de qualidade.

Contato:

Para quaisquer questões adicionais ou pedidos de informação, a equipa de apoio ao cliente está disponível através dos seguintes canais:

- **Telefone:** 800 450 118
- **Email:** atencionalcliente@serenae.es
- **Website:** www.serenae.es

Agradecemos a sua confiança e garantimos que esta transição será totalmente tranquila. O serviço continuará a ser prestado normalmente, com o apoio de um novo operador empenhado na melhoria contínua e na qualidade.